

CHANGEMENT D'ADRESSE DU LOGICIEL FAMILLE

Le logiciel reste le même, seule l'adresse change !

Nouvelle adresse :

<https://roaix.famille.services>

Ce que vous devez faire :

1. Utiliser la **nouvelle adresse**
2. **Mettre à jour** vos **favoris / raccourcis**
3. **Se connecter** avec vos **identifiants habituels**

Questions fréquentes (FAQ)

- **Mes identifiants fonctionnent-ils** toujours ?

Oui, vos identifiants restent inchangés.

- Pourquoi ne sont-ils pas enregistrés automatiquement ?

C'est normal, il s'agit d'une nouvelle URL.

Vous devez les **ressaisir lors de votre première connexion**.

- Que faire si **j'ai oublié mon mot de passe** ?

Vérifiez votre gestionnaire de mots de passe si celui-ci était enregistré pour "[argfamille.fr](https://roaix.famille.services)". Sinon, cliquez "**Mot de passe oublié ?**" pour le réinitialiser.

- **Dois-je changer mes favoris / raccourcis** ?

Oui, pensez à les mettre à jour. avec la nouvelle URL se terminant par "[famille.services](https://roaix.famille.services)".



Rien ne change : toutes vos données restent **sécurisées et accessibles**.